

Interoperabilität als Grundlage für erfolgreiche Patientenportale

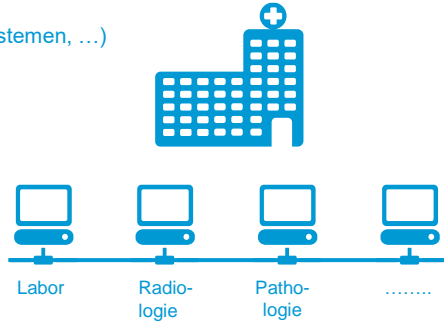
Online-Seminar „Patientenportale
managen und erfolgreich
weiterentwickeln“, 12.11.2025

Michael Kitzinger
Health-Comm GmbH



Was ist die Herausforderung?

Krankenhaus mit KIS
(bestehend aus führenden
Systemen,
Abteilungssystemen, ...)

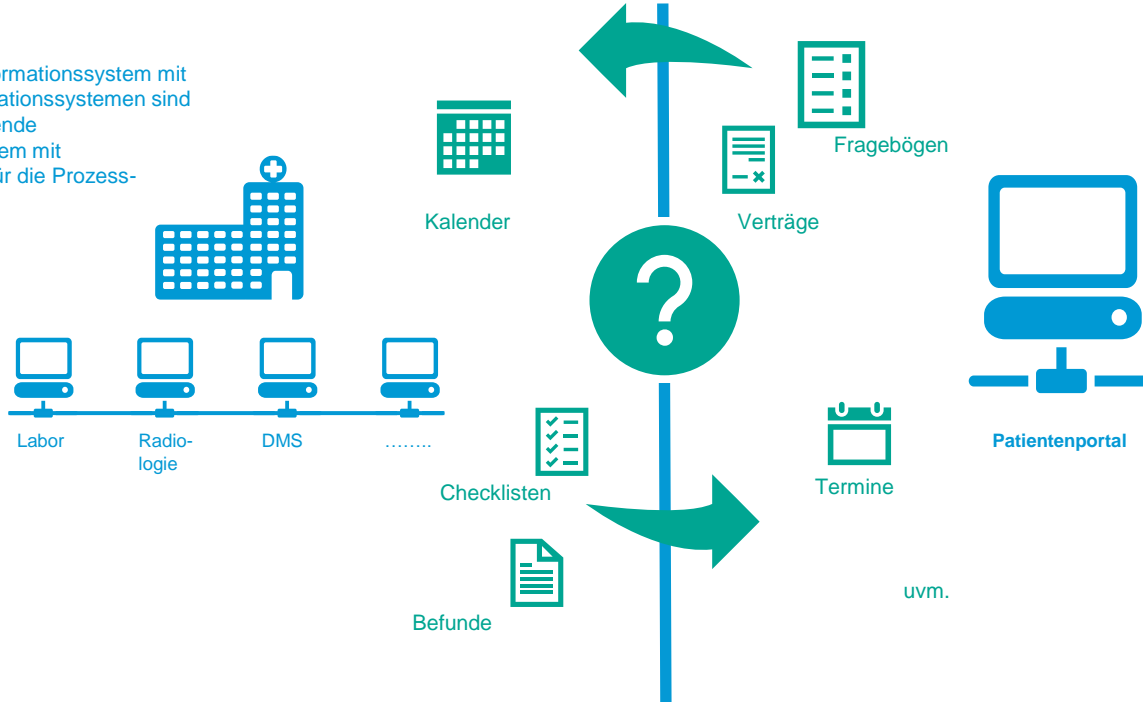


Patientenportal als Service-
Plattform zur digital
gestützten Kommunikation
mit Patientinnen und
Patienten



Warum ist das erfolgsentscheidend?

Krankenhausinformationssystem mit ihren Teil-Informationssystemen sind das interne führende Informationssystem mit Verantwortung für die Prozess-Steuerung usw.

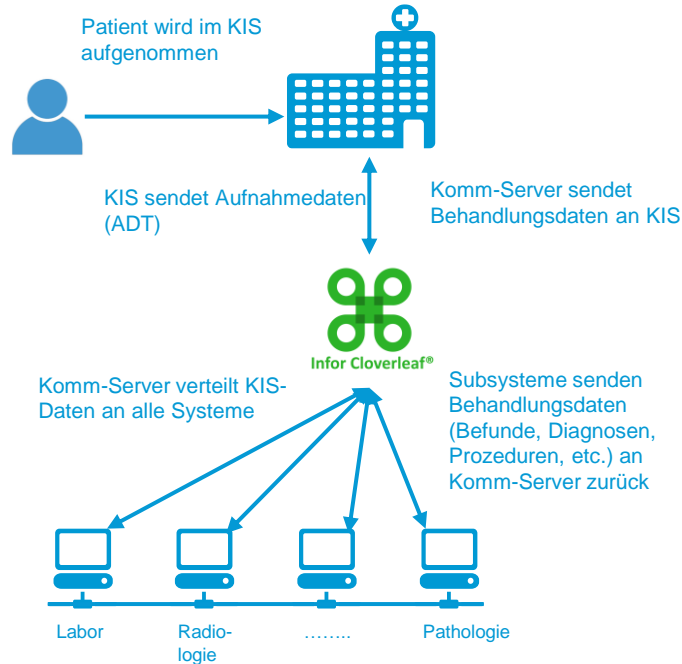


Patientenportale ermöglichen u.a. Terminvereinbarungen und Terminerinnerungen, Dokumenteneinsicht, Dokumenten-Upload, Digitale Anamnese, ...

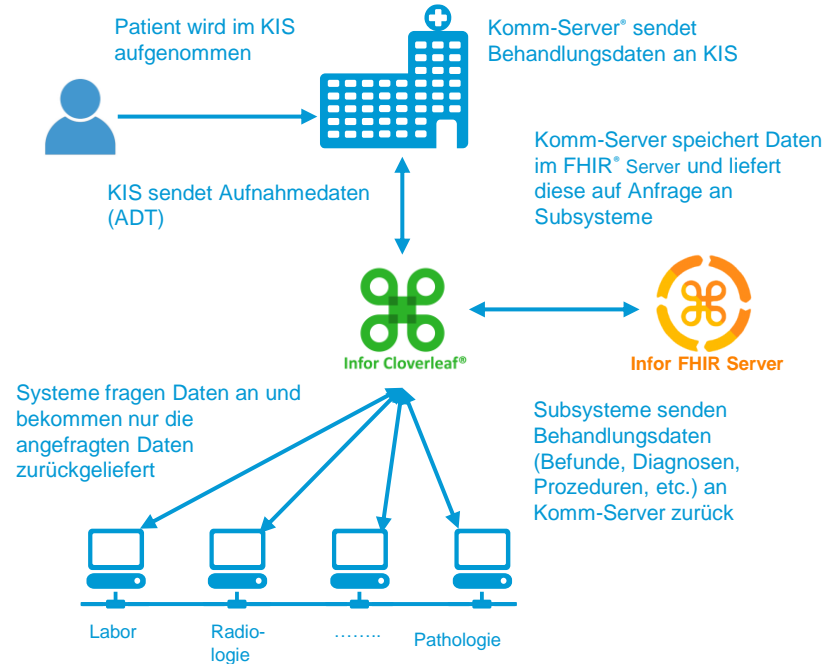
Zuverlässige Integration ist eine notwendige Voraussetzung für erfolgreiche Patientenportale

Technologie Kommunikationsserver

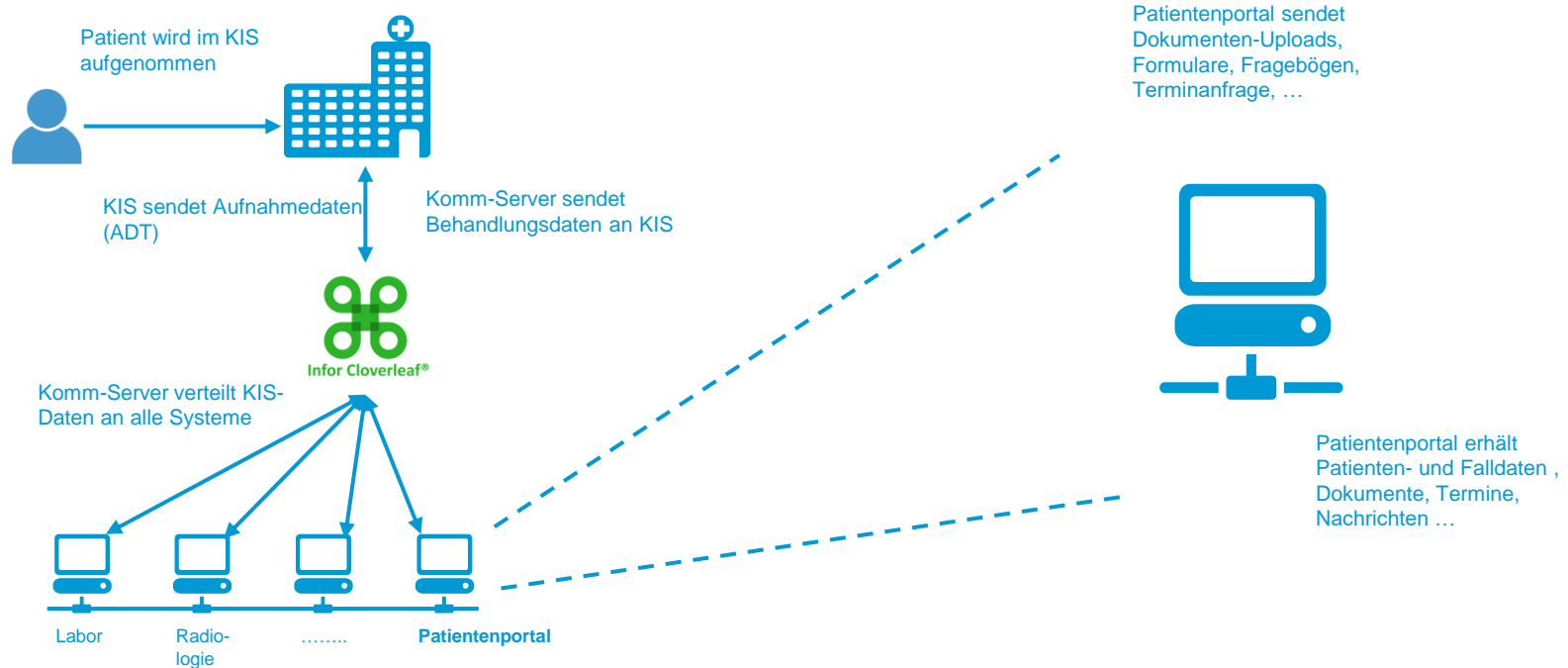
- Eventgesteuerte Kommunikation (HL7 v2)



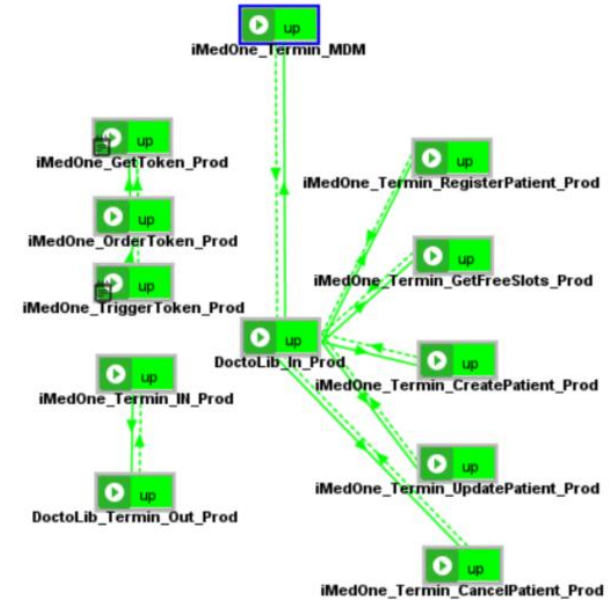
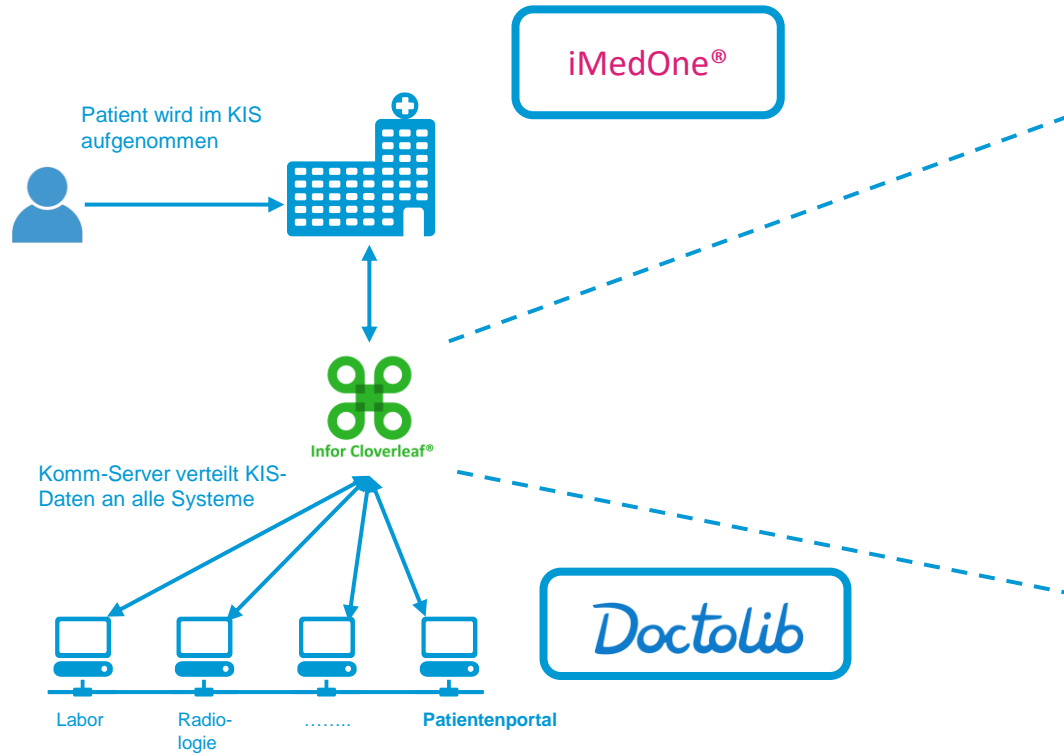
- Alternative Möglichkeit (HL7 FHIR)



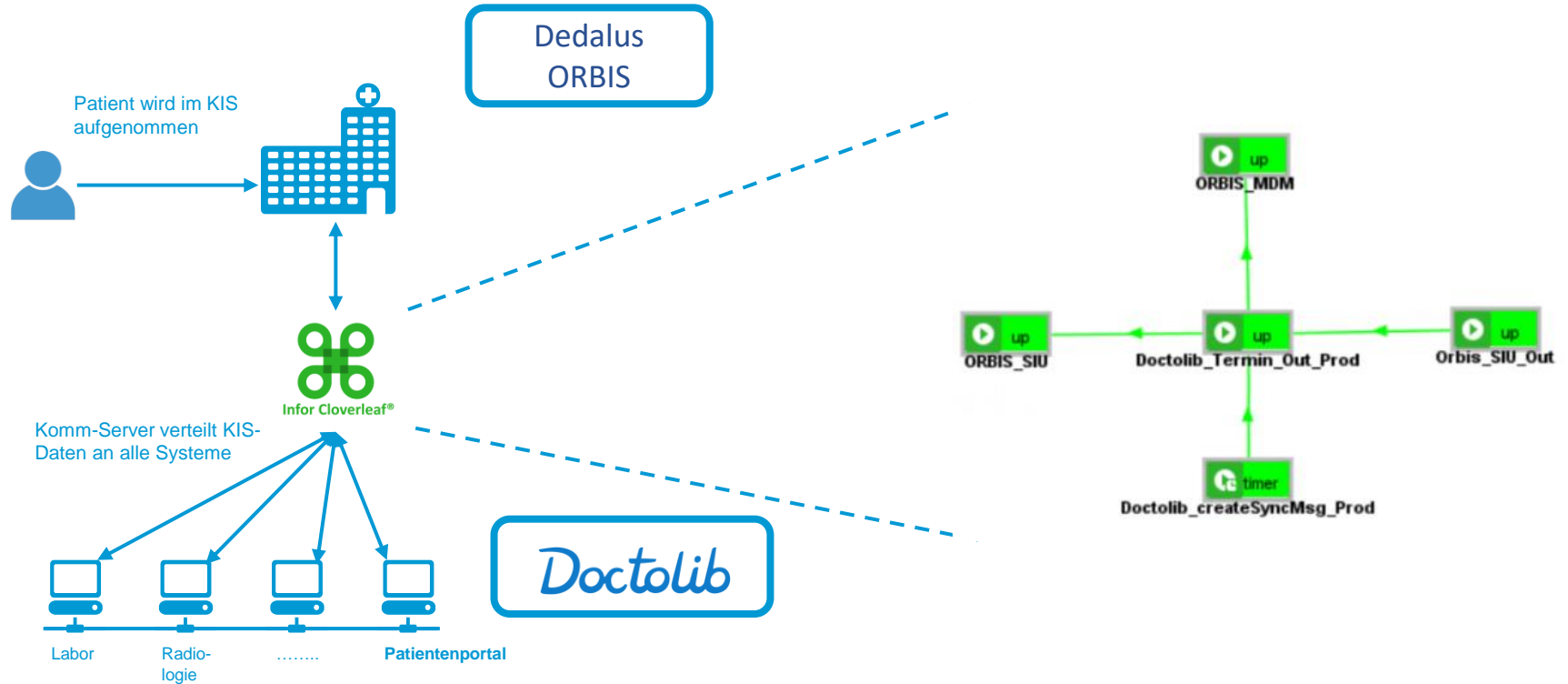
Wie sieht die Lösung mit Kommunikationsserver aus?



Und ganz konkret? Beispiel 1



Und ganz konkret? Beispiel 2



Health-Comm – Interoperabilität-Erfahrung in Zahlen

800

Kliniken und Gesundheitseinrichtungen in der DACH-Region nutzen bereits unsere Lösungen.

130

Unterschiedliche Subsysteme wurden bereits von uns verbunden.

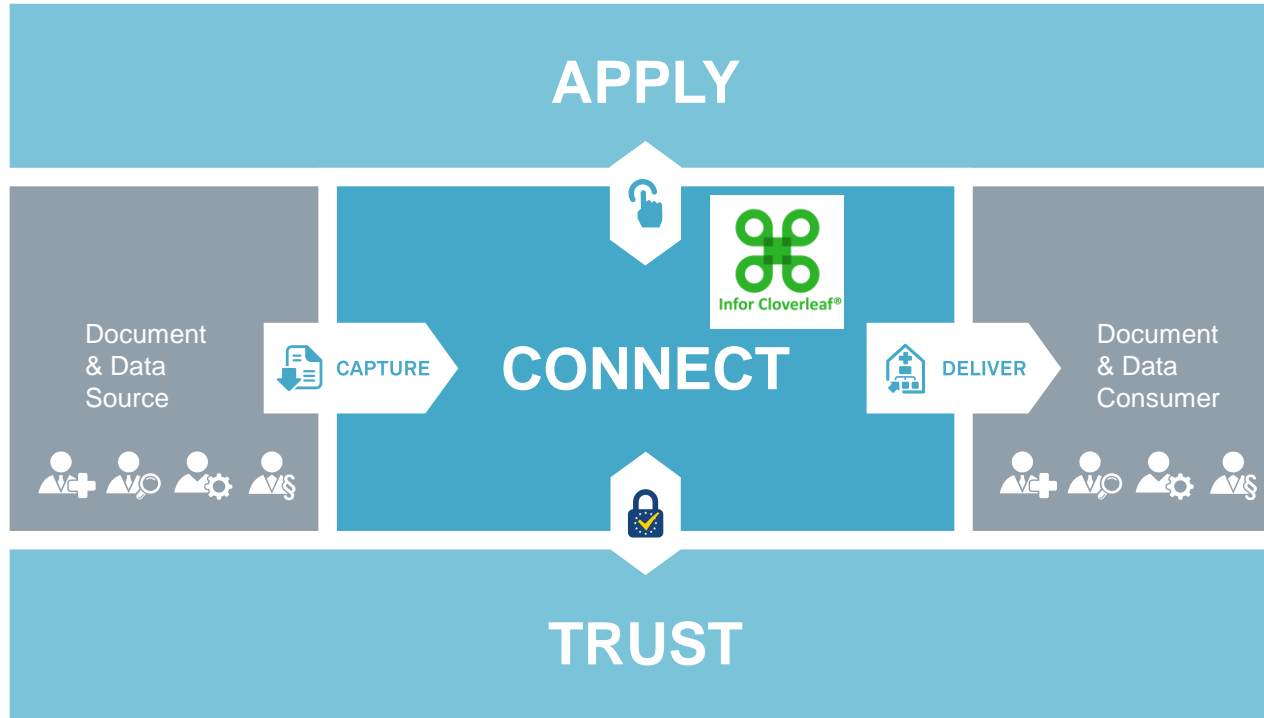
18.000.000

Patientenfälle pro Jahr wurden interaktiv über unsere Systeme kommuniziert.

Die Benefits (gesetzmäßig, interoperabel und zukunftssicher)

- Verlässliche Integration zwischen KIS und Patientenportal
- Monitoring
- Protokollierung
- Erfüllung KHZG-Muss-Kriterium („Schnittstellen zu KIS / ERP“)
- Anpassungen / Weiterentwicklungen zu HL7 FHIR / ISiK etc. sind jederzeit effizient möglich
- Erweiterbar zum Beispiel, wenn neue Systeme eingebunden werden sollen (Triage-Tool o.ä.)

Der Kommunikationsserver ist auch Teil einer Gesamtarchitektur XQT



Mehr unter
[XQT.de](https://xqt.de)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Haben Sie Fragen?



Michael Kitzinger
Technical Consultant

Health-Comm GmbH
Otto-Hahn-Straße 11-13
48161 Münster
michael.kitzinger@health-comm.de